

EL VALOR EMPRESARIAL DE IT ASSET MANAGEMENT DE SERVICENOW

Reduce el gasto en TI con una única plataforma para planificar, mantener, optimizar y gestionar todo tu patrimonio tecnológico

Por qué una gestión eficiente de activos de TI depende de una plataforma unificada y automatizada

Cuando existe inestabilidad económica, la presión para reducir el gasto en tecnología se intensifica. El aumento de los costes tecnológicos, el mal uso del presupuesto y las ineficiencias en la gestión de activos de TI comprometen la estabilidad de tu negocio y su futuro crecimiento.

No solo debes racionalizar el presupuesto actual de TI, sino también rentabilizar las inversiones existentes en tecnología. Sin embargo, para optimizar las inversiones en software, aplicaciones de hardware y recursos en la nube, hay que superar múltiples obstáculos:

- **Herramientas y equipos inconexos que impiden la visibilidad de todos los activos tecnológicos.** En muchas organizaciones, los datos y los procesos se gestionan de forma aislada¹, lo que dificulta la supervisión de los gastos y los usos de los activos de TI. A veces se invierte en tecnología innecesaria y se descuidan las iniciativas estratégicas en infraestructura por falta de una gestión de activos adecuada.
- **Procesos manuales diferentes que generan ineficiencia y frustración.** Muchas empresas carecen de tiempo y capital humano para satisfacer la demanda de tecnología, ya que no han invertido en una solución moderna para automatizar la gestión integral de los activos de TI.
- **En términos de gobernanza, la empresa se expone a no cumplir la normativa y a no superar las auditorías.** Las empresas suelen enfrentarse a una o varias auditorías al año, pero muchas no están preparadas y corren riesgos financieros por no tener implantado un proceso de gobernanza formal.

El gasto en tecnología está aumentando:

4,6 billones de USD

es el gasto mundial en TI estimado para 2023, lo que supone un aumento con respecto al año anterior del

5,1 %

(con un

11,3 %

de aumento solo del gasto en software)

Fuente: Gartner, [Gartner forecasts worldwide IT spending to grow 5.1% in 2023](#) (Gartner prevé que el gasto mundial en TI crezca un 5,1 % en 2023), 19 de octubre de 2022

Una plataforma única que optimiza los gastos y el uso de la tecnología

La clave para rastrear cualquier activo en cualquier ubicación, ya sea software, hardware o aplicaciones en las instalaciones o en nubes híbridas, es gestionar los procesos de TI desde un solo lugar. IT Asset Management de ServiceNow® conecta diferentes departamentos en Now Platform® y automatiza el ciclo de vida de los activos de TI de un extremo a otro con un flujo de trabajo estratégico.

[IT Asset Management](#) de ServiceNow incluye aplicaciones clave para gestionar las licencias de software, los activos de hardware y los recursos en la nube. Utiliza ServiceNow para optimizar y gestionar sistemáticamente las inversiones en activos tecnológicos de cualquier parte de la empresa para evitar los gastos innecesarios, maximizar las inversiones y cumplir con la normativa.



Conoce y optimiza tus recursos para reducir los gastos de capital y de operaciones.

Controla todo el software, el hardware y los servicios en la nube, y evita pagar por lo que no necesitas. Con una visibilidad centralizada, podrás rehabilitar los recursos que ya no utilizas y eliminar las aplicaciones heredadas.



Centraliza la gobernanza y minimiza los costosos riesgos asociados a los activos tecnológicos en toda la empresa.

Evita los gastos desorbitados en auditorías y políticas que no se han presupuestado. Usa una plataforma unificada con una base de datos de gestión de configuraciones como única fuente de información precisa.



Automatiza todo el ciclo de vida de la tecnología para aumentar la eficiencia del personal y garantizar el cumplimiento de la normativa.

Apuesta por una plataforma moderna para priorizar el self service y evitar constantes y tediosas transferencias de datos de sistemas heredados.

Con estas competencias, podrás reducir los costes, garantizar el cumplimiento de la normativa, planificar de forma proactiva y recuperar el valor perdido para financiar la innovación del futuro.

La automatización como vía de transformación de la gestión de activos de TI

Automatiza la gestión integral de activos mediante flujos de trabajo intuitivos para aumentar la eficiencia, fortalecer la gobernanza y generar la agilidad necesaria para anticiparte a los vertiginosos cambios.

<p>Conoce y optimiza tus recursos para reducir los gastos de capital y de operaciones</p>	<p>Centraliza la gobernanza para minimizar los costosos riesgos asociados a los activos tecnológicos en toda la empresa</p>	<p>Automatiza todo el ciclo de vida de la tecnología para aumentar la eficiencia del personal y garantizar el cumplimiento de la normativa</p>
<p>Conoce el estado de todos los activos de TI (software, hardware y nube) casi en tiempo real de forma transparente, unificada y automatizada. Supervisa los costes de los activos para determinar su impacto sobre el coste de propiedad de los servicios digitales y compara el gasto real con el presupuesto. Aprovecha las recomendaciones para optimizar los costes ajustando correctamente los activos de la nube.</p> <p>Con la máxima visibilidad de tus activos de TI en todos los departamentos, podrás hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtener información fiable para recopilar y reasignar el software, el hardware y los servicios en la nube infrautilizados o no gestionados • Controlar el gasto para gestionar recursos en la nube menos costosos con instancias reservadas • Recopilar datos fácilmente para evitar costes no presupuestados asociados a auditorías y políticas • Examinar el gasto de las unidades de negocio para identificar y controlar la TI en la sombra • Planificar estratégicamente y fortalecer la posición de negociación para futuras compras, actualizaciones y renovaciones de recursos tecnológicos 	<p>El incumplimiento de licencias acarrea a las empresas costosas auditorías de proveedores, multas y demandas legales. Evita estos problemas gestionando adecuadamente las licencias y asociándolas a los contratos. Una base de datos de gestión de configuraciones precisa y actualizada puede ayudar a supervisar los costes de software y hardware por un cambio de TI, ofrecer respuesta inmediata ante una vulnerabilidad o planificar la gestión del rendimiento de los activos.</p> <p>También permite llevar a cabo las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rastrear el hardware, el software, los recursos en la nube y las aplicaciones desde su solicitud hasta su eliminación, así como minimizar la pérdida, el robo y la ocultación de activos • Planificar ciclos de actualización tecnológica para períodos de garantía y fin de vida útil, así como racionalizar las aplicaciones heredadas a fin de reducir la deuda tecnológica • Optimizar los costes de mano de obra automatizando los procesos más tediosos e integrando el análisis de costes en las decisiones de planificación y entrega 	<p>Rastrea el hardware, el software, los recursos en la nube y las aplicaciones de forma precisa desde su solicitud hasta su eliminación. Comprende cómo se utilizan tus activos vinculándolos automáticamente a servicios digitales o funciones empresariales específicas. Identifica qué activos infrautilizados se pueden recuperar para aprovechar su valor o descartar para evitar problemas de seguridad.</p> <p>La automatización puede simplificar diversas funciones clave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alinear la cartera de aplicaciones, gestionar los ciclos de actualización y racionalizar las aplicaciones heredadas • Entregar información de software para responder rápidamente a las vulnerabilidades, exponer los posibles riesgos normativos y eliminar las restricciones de instalación • Incorporar y dar salida a los empleados remotos con mayor velocidad gracias a asignaciones adecuadas de software y hardware

[Descubre ServiceNow IT Asset Management](#)

RESULTADOS DE CLIENTES

Cómo prosperan organizaciones como la tuya gracias a la unificación con IT Asset Management

COX AUTOMOTIVE™

Cox rastrea los activos de software en toda la empresa para evitar gastos duplicados

El ecosistema tecnológico de Cox Automotive es enorme, disperso y complejo. El proveedor de servicios y soluciones digitales de la industria automotriz adoptó la plataforma centralizada de ServiceNow para acceder a los datos precisos de uso de software y de costes y llevar un seguimiento. Ahora, la empresa puede abordar fácilmente las anomalías, como las licencias duplicadas, para ahorrar y mejorar la eficiencia de manera significativa.

RESULTADOS

>70 %

Aumento de la visibilidad de los activos de software, y subiendo

97 %

Porcentaje de los datos de consumo y propiedad de software reconocidos

150 000 USD

Ahorros solo durante el primer año

“

Seleccionamos ServiceNow por su naturaleza altamente modular y personalizable en relación con requisitos muy concretos. Incorpora una CMDB y el producto Gestión de activos de software se conecta fácilmente a nuestra base de datos de contratos. Es una solución con soporte en la nube y lista para ser usada sin necesidad de agentes, y sus flujos de trabajo integrados son muy superiores a los de otras plataformas”.

Sam Morrison

Responsable de cumplimiento de software, Cox Automotive

LEER HISTORIA →



Covéa mejora la productividad del equipo con servicios de TI automatizados

Covéa Insurance necesitaba optimizar procesos que requerían mucho tiempo para atender mejor a sus clientes. Now Platform ayudó a Covéa a crear un portal de self service fácil de usar para ayudar a su personal a localizar soluciones sencillas a problemas básicos, así como para registrar y rastrear tickets, y enviar correos electrónicos al equipo de soporte. La empresa también adoptó la solución IT Asset Management de ServiceNow, que proporcionó un acceso rápido y una mejor visibilidad de los datos de activos de TI para simplificar las auditorías y garantizar el cumplimiento.

RESULTADOS

>450 000 GBP

ROI estimado en la gestión de activos del primer año

>810 000 GBP

Costes estimados de cumplimiento evitados en el primer año

2000

Empleados capacitados para trabajar de manera más eficiente

“

Aunque estamos en una etapa temprana de nuestro viaje con ServiceNow, esperamos ahorrar en software, mejorar la eficiencia y reducir el volumen de llamadas de asistencia”.

Deborah Mulderrig

Gestora de activos digitales, Covéa Insurance

LEER HISTORIA →

Valor empresarial certificado por Forrester Consulting

Forrester Consulting puede validar el valor empresarial de las soluciones de ServiceNow IT Asset Management a través de los datos de la evaluación de Total Economic Impact™ (TEI). TEI es una metodología desarrollada por Forrester Research que mejora los procesos de toma de decisiones tecnológicas de una empresa y ayuda a los proveedores a dar a conocer la propuesta de valor de sus productos y servicios a los clientes. Esta metodología ayuda a las empresas a demostrar, justificar y obtener el valor tangible de las iniciativas de TI tanto para los altos cargos como para otros interesados clave de la empresa. Todas las cifras calculadas a continuación se basan en las métricas recopiladas de los clientes de ServiceNow como parte de los estudios TEI de Forrester, así como en las encuestas y entrevistas a los clientes, como validación encargada por ServiceNow.

Ventajas de IT Asset Management

Ahorro	% de impacto
Reducción de los costes relacionados con los ajustes de las licencias de software	67 %
Mejora de la eficiencia	% de impacto
Porcentaje de reducción del trabajo de auditoría de software	80 %
Mejora en la productividad en el caso de equivalencias a tiempo completo de gestión de activos de software	58 %
Reducción del tiempo de seguimiento de los derechos de software	34 %
Reducción del software empresarial infrautilizado	31 %
Mejora en la productividad en el caso de equivalencias a tiempo completo de gestión de activos de software	25 %
Mejoras en el cumplimiento	% de impacto
Reducción del incumplimiento	70 %

Fuente: The Total Economic Impact™ of ServiceNow–Validated Financial Model Data: Validated default inputs and benefit metrics for ServiceNow solutions (The Total Economic Impact™ de ServiceNow – Datos del modelo financiero validados: entradas predeterminadas validadas y métricas de beneficios para las soluciones de ServiceNow), febrero de 2022.

Forrester Consulting proporciona consultoría independiente y objetiva basada en la investigación para ayudar a los líderes a tener éxito en sus organizaciones. Para obtener más información, visita forrester.com/consulting.

Cálculo del ahorro que podrías conseguir

A continuación se muestran estimaciones de cuánto podrían ahorrar organizaciones de distintos tamaños con ServiceNow IT Asset Management.

Beneficios financieros

Ahorro en gestión de activos de software

Número de empleados	Gasto anual de suscripciones SaaS	Gasto anual en software local	Número de equivalencias a tiempo completo de gestión de activos de software	Ahorro anual previsto
10 000	9 millones de USD	6 millones de USD	5	5 832 124 USD
25 000	10 millones de USD	7 millones de USD	7	7 101 818 USD
50 000	11 millones de USD	8 millones de USD	9	8 826 660 USD
100 000	12 millones de USD	9 millones de USD	11	11 689 375 USD
500000	15 millones de USD	10 millones de USD	13	30 986 775 USD

Ahorro en gestión de activos de hardware

Número de empleados	Gasto anual en hardware de TI	Número de equivalencias a tiempo completo de gestión de activos de hardware	Ahorro anual previsto
10 000	5 millones de USD	5	1 091 474 USD
25 000	7 millones de USD	7	1 899 439 USD
50 000	9 millones de USD	9	3 108 653 USD
100 000	12 millones de USD	11	5 382 038 USD
500000	15 millones de USD	13	21 699 172 USD

Note: Todas las cifras calculadas a continuación, excepto las de Safe Workplace y Business Continuity Management, se basan en las métricas recopiladas de los clientes de ServiceNow como parte de los estudios Total Economic Impact de Forrester, así como en las encuestas y entrevistas a los clientes, como validación encargada por ServiceNow.

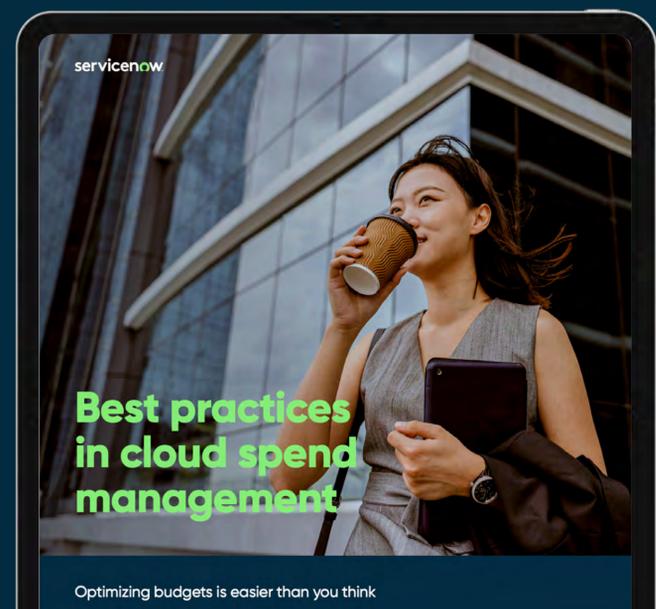
Utiliza nuestra calculadora de valor gratuita para ver cuánto podría [ahorrar en gestión de activos de hardware](#) y [software](#) tu organización según tus circunstancias únicas. A continuación, descarga un informe explicativo del valor empresarial para obtener más información y detalles.

Para obtener más información sobre las soluciones de ServiceNow, recomendamos el siguiente contenido:

Prácticas recomendadas para la gestión del gasto en la nube

Optimizar los presupuestos de nube es más fácil de lo que crees. Descubre cómo obtener visibilidad y controlar el uso de la nube para poder automatizar tareas repetitivas de optimización de costes y lograr ahorros de seis cifras.

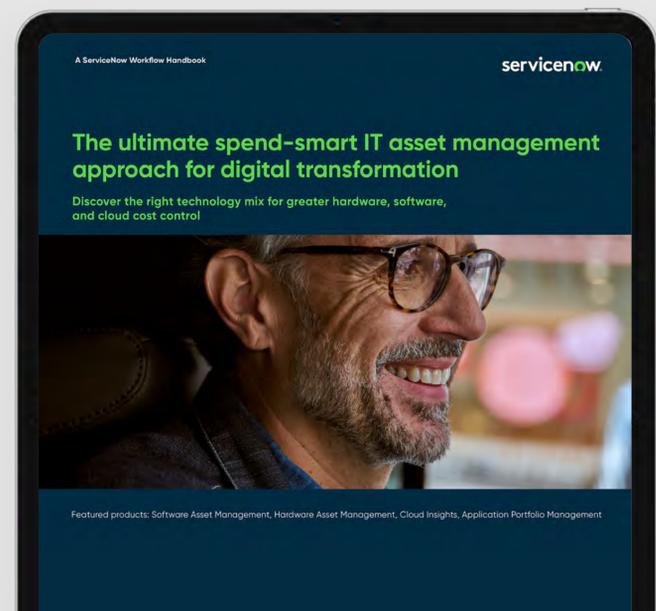
[Leer el eBook](#)



El enfoque de gestión de activos de TI definitivo con un gasto inteligente en transformación digital

Cada año las empresas malgastan una cantidad considerable de dinero en software, hardware y tecnología de nube duplicados. Este manual te ayuda a descubrir la plataforma de gestión adecuada para un mayor control de costes.

[Leer la guía](#)



Notas

1. TechTarget, [What are data silos? \(¿Qué son los aislamientos de datos?\)](#), octubre de 2021

servicenow®

Acerca de ServiceNow

ServiceNow (NYSE: NOW) hace que el mundo laboral funcione mejor para todos. Nuestra plataforma y soluciones con soporte en la nube ayudan a digitalizar y unificar las organizaciones para que puedan trabajar de forma más rápida, inteligente y eficaz. De esta manera, los empleados y los clientes pueden estar más conectados, ser más innovadores y disfrutar de una mayor agilidad, para que entre todos podamos hacer realidad el futuro que imaginamos. The world works with ServiceNow™. Para obtener más información, visita www.servicenow.com/es.

© 2023 ServiceNow, Inc. Todos los derechos reservados. ServiceNow, el logo de ServiceNow, Now, Now Platform y otras marcas de ServiceNow son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de ServiceNow, Inc. en Estados Unidos u otros países. Es posible que otros nombres de productos, nombres de empresas y logos sean marcas registradas de las respectivas empresas con las que estén asociados.

servicenow.com/es