

IL VALORE DI BUSINESS DI SERVICENOW IT ASSET MANAGEMENT

Riduci la spesa per l'IT quando pianifichi, offri il servizio, ottimizzi e gestisci il patrimonio tecnologico aziendale, il tutto senza problemi usando un'unica piattaforma

Perché una gestione efficiente degli asset IT richiede una piattaforma unificata e automatizzata

La costante pressione per ridurre il budget destinato alla tecnologia diventa ancora più intensa in periodi economici instabili. Oggi, l'aumento dei costi per la tecnologia, lo spreco di budget e i processi di gestione degli asset IT (ITAM) inefficienti compromettono la tua capacità di mantenere stabile l'azienda e ti impediscono di consolidarne le basi per la crescita futura.

Non bisogna solo ottenere il massimo dal budget IT attuale, ma è anche necessario massimizzare gli investimenti tecnologici già effettuati. Tuttavia, ottimizzare gli investimenti in software, applicazioni hardware e risorse cloud in tutta l'azienda può risultare difficile nel caso di:

- **strumenti e team disconnessi che non offrono visibilità su tutti gli asset tecnologici.** Molte imprese gestiscono i propri dati e processi in silos,¹ per cui tenere traccia del comportamento aziendale in merito a spese e utilizzo non è facile. A causa del disallineamento dell'allocazione degli asset, il denaro viene sprecato per asset tecnologici non necessari e non si investe, invece, in infrastrutture utili per le iniziative strategiche;
- **processi manuali eterogenei che portano inefficienza e frustrazione.** Parlando di ITAM, molte aziende hanno problemi a soddisfare le richieste di tecnologia a causa della mancanza di tempo e di capitale umano necessari e questo perché non hanno investito in una soluzione moderna in grado di automatizzare ogni aspetto del ciclo di vita degli asset IT;
- **una mancanza di governance, che espone a problemi di conformità e ad audit inattesi.** La possibilità di essere sottoposta a un audit normativo una o più volte all'anno è piuttosto elevata per un'impresa di medie dimensioni. Ciononostante, sono molte le aziende che, non avendo adottato un processo di governance formale, si fanno trovare impreparate e sono a rischio finanziario.

Il budget destinato alla tecnologia sta crescendo

4,6 bilioni di dollari

è la spesa totale per l'IT prevista a livello mondiale per il 2023; in aumento rispetto al 2022 del

5,1%

E un...

11,3%

di crescita riguarda la sola spesa per il software

Fonte: Gartner, [Gartner forecasts worldwide IT spending to grow 5.1% in 2023](#) (Gartner prevede una crescita della spesa IT mondiale del 5,1% nel 2023), 19 ottobre 2022

Un'unica piattaforma che ottimizza l'uso della tecnologia e la spesa per questa risorsa

La chiave per rilevare qualsiasi asset ovunque, ossia su software, hardware e applicazioni (on premise e su cloud ibridi), è gestire i processi IT in un unico spazio. ServiceNow® IT Asset Management collega più reparti alla Now Platform® e automatizza il ciclo di vita end-to-end degli asset tecnologici grazie a un workflow strategico.

ServiceNow [IT Asset Management](#) include applicazioni chiave per la gestione delle licenze software, degli asset hardware e delle risorse cloud. Utilizza ServiceNow per ottimizzare e gestire sistematicamente gli investimenti in asset tecnologici di tutta l'azienda, in modo da eliminare gli sprechi, massimizzare l'impatto della spesa e ridurre al minimo i costosi rischi di non conformità.



Conosci e ottimizza i tuoi asset per ridurre il CapEx e l'OpEx della tecnologia. Controlla i software, l'hardware e i servizi cloud che possiedi per evitare di pagare per qualcosa di cui non hai bisogno. Una visibilità centralizzata ti consente di recuperare risorse che non utilizzi più e di smantellare le app precedenti.



Centralizza la governance per ridurre al minimo i dispendiosi fattori di rischio legati agli asset tecnologici in tutta l'azienda. Evita di pagare costi elevati mai preventivati, da quelli per gli audit connessi alla conformità a quelli per gli obblighi legati alle policy. Utilizza un'unica fonte di dati su una piattaforma unificata dotata di un database di gestione della configurazione (CMDB).



Automatizza l'intero ciclo di vita della tecnologia per aumentare l'efficienza del personale ed evitare problemi di conformità. Modernizza spostando gli asset IT su un'unica piattaforma per consentirne la richiesta self-service ed eliminare importazioni ed esportazioni di dati dai sistemi di asset precedenti che impegnano molto il personale.

Grazie a queste funzionalità sarai in grado di ridurre i costi e contenere i rischi legati alla conformità; potrai inoltre consentire una pianificazione proattiva e recuperare il valore perso per finanziare innovazioni future.

Approfondimento sul modo in cui l'automazione trasforma la gestione degli asset IT

Al momento di automatizzare i processi di gestione degli asset, dalla distribuzione iniziale al ritiro finale, puoi utilizzare workflow intuitivi. Così facendo, sarai in grado di aumentare l'efficienza, rafforzare la governance, migliorare il processo decisionale strategico e creare l'agilità necessaria per anticipare i rapidi cambiamenti.

Conosci e ottimizza i tuoi asset per ridurre il CapEx e l'OpEx della tecnologia

Crea una visione quasi in tempo reale dell'intero patrimonio IT che ti mostri in modo unificato e automatizzato tutti gli asset software, hardware e cloud. Tieni traccia dei costi degli asset per vedere in che modo contribuiscono al costo di proprietà di specifici servizi digitali e confronta la spesa effettiva con il budget. Segui i consigli per ottimizzare la spesa per il cloud dimensionandone correttamente gli asset.

Con la massima visibilità sul patrimonio IT dei vari reparti, puoi:

- ottenere dati affidabili per raccogliere e riassegnare software, hardware e servizi cloud poco utilizzati o non gestiti;
- tenere traccia delle spese per gestire risorse cloud meno costose con istanze riservate;
- raccogliere facilmente i dati per evitare costi non preventivati derivanti da audit di conformità e obblighi di policy;
- esaminare la spesa per business unit per identificare e controllare lo shadow IT;
- pianificare in modo strategico e rafforzare la posizione di negoziazione per gli acquisti futuri, gli aggiornamenti e i rinnovi delle risorse tecnologiche.

Centralizza la governance per ridurre al minimo i dispendiosi fattori di rischio legati agli asset tecnologici in tutta l'azienda

I problemi legati alla conformità delle licenze espongono le aziende ad audit, multe e azioni legali da parte dei fornitori. Evita i costosi problemi di conformità del software osservando come vengono distribuite le licenze e collegandole ai contratti una volta che sono state distribuite. Un CMDB integro e aggiornato è in grado di mostrarti infiniti casi di utilizzo in tempo reale, come i costi software/hardware di una modifica IT, la risposta alle vulnerabilità zero-day e la pianificazione della gestione delle prestazioni degli asset.

Con un CMDB in tempo reale puoi:

- tenere traccia con precisione di hardware, software, risorse cloud e app dalla richiesta alla dismissione, nonché ridurre al minimo gli asset smarriti, rubati e fantasma;
- pianificare i cicli di aggiornamento della tecnologia per i periodi di garanzia e di fine ciclo di vita, nonché razionalizzare le applicazioni precedenti per ridurre il debito tecnologico;
- semplificare i costi della manodopera automatizzando processi complessi e integrando l'analisi dei costi nelle decisioni di pianificazione e distribuzione.

Automatizza l'intero ciclo di vita della tecnologia per aumentare l'efficienza del personale ed evitare problemi di conformità

Tieni traccia con precisione di software, hardware, applicazioni e risorse cloud dalla richiesta al ritiro. Cerca di sapere sempre come vengono utilizzati gli asset associandoli automaticamente a specifici servizi digitali o funzioni aziendali. Identifica gli asset bloccati, che possono essere ridistribuiti per aumentarne il valore o ritirati, per chiudere un endpoint aperto sulla sicurezza.

L'automazione può semplificare svariate funzioni critiche come:

- allineare il tuo portfolio applicazioni, gestire i cicli di aggiornamento e razionalizzare le app precedenti;
- distribuire informazioni sui software per rispondere rapidamente alle vulnerabilità, segnalare potenziali rischi normativi e rimuovere le installazioni con restrizioni;
- effettuare più rapidamente le operazioni di onboarding e offboarding del personale remoto grazie alla corretta allocazione di software e hardware.

[Scopri ServiceNow IT Asset Management](#)

RISULTATI OTTENUTI DALLA CLIENTELA

In che modo aziende come la tua prosperano grazie alla gestione unificata degli asset IT

COX AUTOMOTIVE™

Cox tiene traccia degli asset software di tutta l'azienda per evitare spese duplicate

L'ecosistema tecnologico di Cox Automotive è molto grande, complesso ed è dislocato in varie sedi. Questo fornitore di servizi e soluzioni digitali per il settore automobilistico ha adottato una piattaforma ServiceNow centralizzata per visualizzare dati accurati relativi a costi e utilizzo del software e tenerne traccia. Ora l'azienda è in grado di risolvere facilmente le anomalie, come le licenze duplicate, per ottenere grandi risparmi ed efficienza.

RISULTATI

>70%

di visibilità e conteggio degli asset software

97%

dei dati di proprietà e consumo dei software riconosciuto

150.000 \$

risparmiati solo nel primo anno

“

ServiceNow è molto modulare e personalizzabile per requisiti molto specifici. Dispone di un CMDB incorporato... Il prodotto Software Asset Management si collega perfettamente al nostro database dei contratti. Si tratta di una soluzione basata su cloud, senza agenti, preconfigurata e i suoi workflow integrati sono di gran lunga superiori rispetto a quelli di altre piattaforme.”

Sam Morrison

Software Compliance Manager,
Cox Automotive

LEGGI LA STORIA →



Covéa aumenta la produttività dei team grazie ai servizi IT automatizzati

Covéa Insurance aveva bisogno di semplificare processi dispendiosi in termini di tempo per servire meglio la propria clientela. Grazie alla Now Platform, l'azienda ha creato un portale self-service agevole per aiutare il personale a trovare soluzioni rapide a problemi semplici, ad aprire ticket e tenerne traccia e a inviare e-mail al team di supporto. Inoltre, ha adottato la soluzione ServiceNow IT Asset Management per essere in grado di fornire accesso rapido ai dati relativi agli asset IT e migliorarne la visibilità, in modo da semplificare gli audit e garantire la conformità.

RISULTATI

Oltre 450.000 €

di ROI stimato nella gestione degli asset per il primo anno

810.000 €

di risparmio stimato sui costi legati alla conformità nel primo anno

2.000

dipendenti in grado di lavorare in modo più efficiente

“

Anche se siamo all'inizio del nostro viaggio con ServiceNow, ci aspettiamo di ottenere risparmi sul software, un aumento dell'efficienza e una riduzione del volume delle chiamate di assistenza.”

Deborah Mulderrig

Digital Asset Manager, Covéa Insurance

LEGGI LA STORIA →

Valore di business certificato da Forrester Consulting

Forrester Consulting è in grado di convalidare il valore di business delle soluzioni IT Asset Management di ServiceNow tramite i dati della valutazione di Total Economic Impact™ (TEI). TEI è una metodologia sviluppata da Forrester Research che migliora i processi decisionali tecnologici di un'azienda e agevola i fornitori nella comunicazione della proposta di valore dei propri prodotti e servizi alla clientela. Aiuta le imprese a dimostrare, motivare e concretizzare il valore tangibile delle iniziative IT sia al gruppo dirigente che agli altri principali stakeholder aziendali. Tutte le cifre calcolate di seguito si basano su parametri raccolti dalle aziende clienti ServiceNow nell'ambito degli studi Forrester TEI, nonché su sondaggi e interviste con la clientela, come forma di convalida commissionata per conto di ServiceNow.

Vantaggi di IT Asset Management

| Risparmio sui costi | % di impatto |
|--|--------------|
| Riduzione dei costi relativi ai true-up delle licenze software | 67% |
| Miglioramenti in termini di efficienza | % di impatto |
| Riduzione delle attività di audit connesse al software | 80% |
| Miglioramento della produttività degli equivalenti a tempo pieno (FTE) con Hardware Asset Management (HAM) | 58% |
| Riduzione del tempo di rilevamento delle autorizzazioni software | 34% |
| Riduzione del sottoutilizzo del software aziendale | 31% |
| Miglioramento della produttività degli equivalenti a tempo pieno (FTE) con Software Asset Management (SAM) | 25% |
| Miglioramenti in termini di conformità | % di impatto |
| Riduzione della non conformità | 70% |

Fonte: The Total Economic Impact™ of ServiceNow – Validated Financial Model Data: Validated default inputs and benefit metrics for ServiceNow solutions (Total Economic Impact™ di ServiceNow - Dati convalidati del modello finanziario: parametri dei vantaggi e input predefiniti convalidati per le soluzioni ServiceNow), febbraio 2022

Forrester Consulting fornisce una consulenza autonoma e obiettiva basata sulla ricerca per aiutare i leader ad avere successo nelle proprie aziende. Per ulteriori informazioni, visita forrester.com/consulting.

Calcolo del risparmio che potresti ottenere

Di seguito sono riportate le stime relative all'entità dei risparmi che aziende di varie dimensioni potrebbero ottenere utilizzando i prodotti IT Asset Management di ServiceNow.

Vantaggi finanziari

Risparmio con Software Asset Management (SAM)

| Numero di dipendenti | Spesa annuale per la sottoscrizione SaaS | Spesa annuale per software on premise | Numero di FTE SAM | Risparmio annuo previsto |
|----------------------|--|---------------------------------------|-------------------|--------------------------|
| 10.000 | 9 MLN \$ | 6 MLN \$ | 5 | 5.832.124 \$ |
| 25.000 | 10 MLN \$ | 7 MLN \$ | 7 | 7.101.818 \$ |
| 50.000 | 11 MLN \$ | 8 MLN \$ | 9 | 8.826.660 \$ |
| 100.000 | 12 MLN \$ | 9 MLN \$ | 11 | 11.689.375 \$ |
| 500.000 | 15 MLN \$ | 10 MLN \$ | 13 | 30.986.775 \$ |

Risparmio con Hardware Asset Management (HAM)

| Numero di dipendenti | Spesa annuale per hardware IT | Numero di FTE HAM | Risparmio annuo previsto |
|----------------------|-------------------------------|-------------------|--------------------------|
| 10.000 | 5 MLN \$ | 5 | 1.091.474 \$ |
| 25.000 | 7 MLN \$ | 7 | 1.899.439 \$ |
| 50.000 | 9 MLN \$ | 9 | 3.108.653 \$ |
| 100.000 | 12 MLN \$ | 11 | 5.382.038 \$ |
| 500.000 | 15 MLN \$ | 13 | 21.699.172 \$ |

Nota: tutte le cifre calcolate, ad eccezione di Safe Workplace e Business Continuity Management, si basano su parametri raccolti dalle aziende clienti di ServiceNow nell'ambito degli studi di Total Economic Impact di Forrester e sulle interviste aggiuntive alla clientela, come forma di convalida commissionata per conto di ServiceNow.

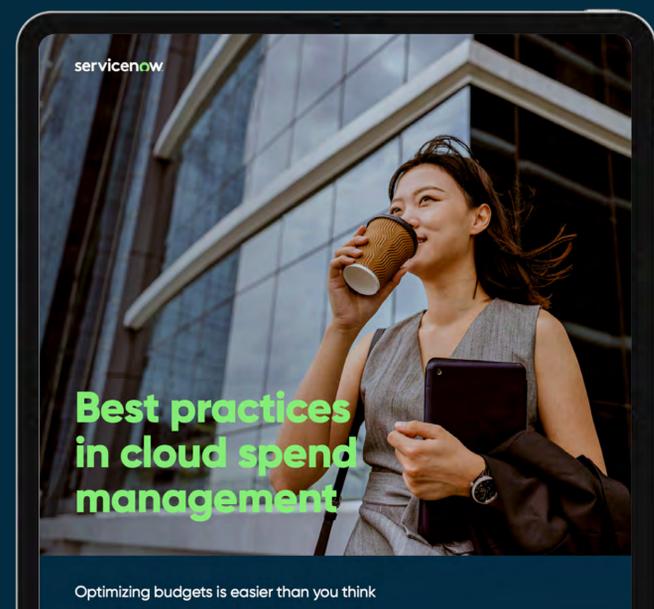
Utilizza il nostro strumento gratuito Value Calculator per vedere il tuo potenziale [risparmio usando Hardware Asset Management](#) e [Software Asset Management](#) in base alle condizioni finanziarie specifiche della tua azienda. Scarica quindi le istruzioni approfondite sul valore di business per ulteriori dettagli e informazioni di carattere generale.

Per ulteriori informazioni sulle soluzioni ServiceNow, consigliamo i seguenti contenuti:

Best practice per la gestione della spesa cloud

Ottimizzare i budget per il cloud è più facile di quanto immagini. Scopri come puoi ottenere visibilità e controllo sull'utilizzo del cloud e automatizza le attività ripetitive di ottimizzazione dei costi per un risparmio a sei cifre.

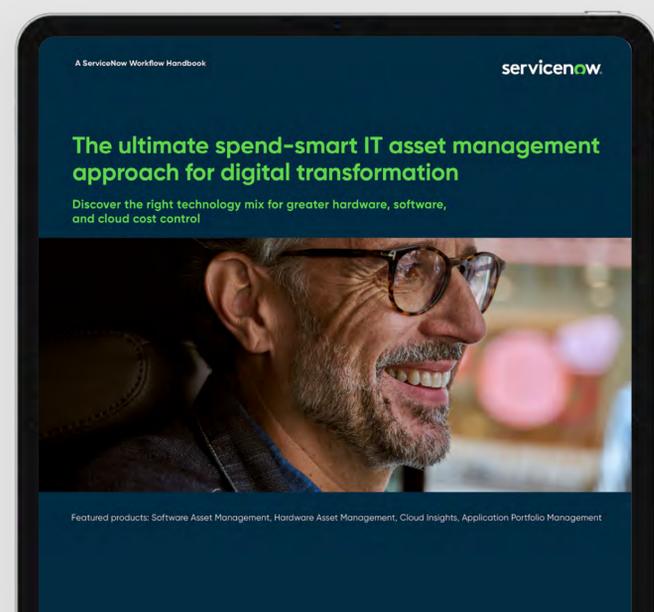
[Leggi l'eBook](#)



L'approccio alla gestione degli asset dell'IT più efficiente in termini di spesa per la trasformazione digitale

Ogni anno le aziende spremano una notevole quantità di denaro su software, hardware e tecnologia cloud duplicati. Questo manuale ti aiuta a scoprire la piattaforma di gestione più adatta per avere un maggiore controllo sui costi.

[Leggi il manuale](#)



Note

1. TechTarget, [What are data silos?](#) (TechTarget, Cosa sono i silos di dati?), ottobre 2021

servicenow®

Informazioni su ServiceNow

ServiceNow (NYSE: NOW) migliora il mondo del lavoro per tutti. La nostra piattaforma e le nostre soluzioni basate su cloud aiutano a digitalizzare e unificare le aziende, cosicché possano trovare modi migliori, più rapidi e più efficaci perché tutto funzioni perfettamente. In questo modo, dipendenti e clienti saranno più connessi, innovativi e agili. Tutti possiamo creare il futuro che immaginiamo. The World Works with ServiceNow™. Per ulteriori informazioni, visita il sito www.servicenow.com/it.

© 2023 ServiceNow, Inc. Tutti i diritti riservati. ServiceNow, il logo ServiceNow, Now, Now Platform e altri marchi di ServiceNow sono marchi e/o marchi registrati di ServiceNow, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Altri loghi, nomi di società e prodotti possono essere marchi delle rispettive società a cui sono associati.

servicenow.com/it