

Бизнес-руководство по решениям на основе ИИ

Общие сведения о помощниках,
агентах и настраиваемом ИИ



Содержание

Генеративный искусственный интеллект (ИИ) может принимать разные формы. Это руководство поможет вам разобраться в доступных вариантах и выбрать подход, который будет оптимален для вас. Выберите с чего начать:

Узнайте о подходе к ИИ, который позволяет организациям опередить конкурентов, и ознакомьтесь с важнейшими тенденциями, формирующими отрасль сейчас.

[↗ Скачать обзор](#)

Откройте для себя ИИ-помощников и узнайте, как они помогают работать эффективнее и быстрее.

[↗ Узнать о помощниках](#)

Узнайте о возможностях ИИ-агентов и то, как они работают вместе с сотрудниками для достижения бизнес-результатов.

[↗ Узнать об агентах](#)

Ознакомьтесь с масштабируемыми ИИ-решениями и способами настройки готовых решений в соответствии с вашими потребностями.

[↗ Узнать о расширяемом ИИ](#)

Изучите специализированные ИИ-инструменты и узнайте, как индивидуальная разработка может дать конкурентное преимущество вашей организации.

[↗ Узнать о настраиваемом ИИ](#)

Введение

Выбор правильного подхода к внедрению генеративного ИИ для вашей компании

Генеративный ИИ — это уже не любопытная новинка, а настоящая бизнес-потребность. Когда эффективность и адаптивность как никогда важны для бизнеса, генеративный ИИ предлагает организациям стратегическое преимущество. То, что раньше считали простым экспериментом, стало мощным фактором для трансформации, который помогает амбициозным компаниям нарушить статус-кво и оставить конкурентов позади.

За такое короткое время генеративный ИИ уже давно вышел за рамки экспериментов. Первые доступные инструменты, такие как чат-боты, средства генерация текста и изображений, заложили основу, и они по-прежнему на плаву. Однако сейчас генеративный ИИ встраивается напрямую в бизнес-процессы, усиливая свое влияние на сотрудников и операционную деятельность.

Окажите влияние по-своему



Быстро приступите к работе.

Используйте готовые инструменты, если вам требуются скорость и простота, и расширяйте их по мере роста потребностей.

[🔗 Подробнее](#)



Расширьте возможности всех.

Используйте инструменты упрощенной разработки, чтобы расширить доступ к ИИ и позволить разработчикам создавать решения в нужном масштабе.

[🔗 Подробнее](#)



Создавайте свои решения, чтобы выделяться среди конкурентов.

Создавайте настраиваемые ИИ-агенты, помощников и приложения, чтобы реализовать уникальные возможности, недоступные больше ни у кого.

[🔗 Подробнее](#)



Уделяйте первостепенное внимание безопасности.

Встройте ответственность, соответствие требованиям и доверие в каждый уровень вашего ИИ-стека.

[🔗 Подробнее](#)

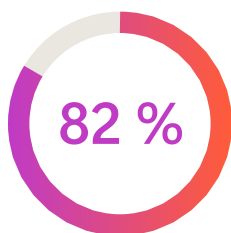
ИИ-трансформация — это не разовое мероприятие, а непрерывный путь адаптации, экспериментов и развития. С помощью четко обозначенной стратегии и надежных партнеров вы сможете двигаться быстро вперед, не теряя концентрации.

Не существует одного способа внедрить генеративный ИИ, и в этом его сильная сторона. Возможно, вам необходимо что-то попроще и побыстрее, например встроенный в инструменты для повышения производительности помощник. Или что-то специализированное, например чат-бот службы поддержки, обученный на базе знаний вашей организации и интегрированный с системой обработки заявок.

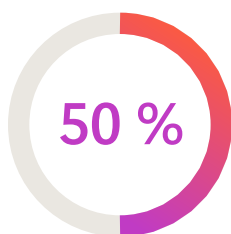
В любом случае вы найдете то, что вам нужно, в наборе инструментов на базе генеративного ИИ. Главное — сформулировать стратегию, которая поможет определить, какие варианты имеют смысл для вас прямо сейчас.

Корпорация Microsoft предлагает решения, которые помогут каждой организации ускорить ИИ-трансформацию, обеспечив при этом безопасность и ответственное применения на всех этапах внедрения ИИ.

Основные тенденции, определяющие внедрение генеративного ИИ



Увеличение числа агентов — согласно отчету «Индекс тенденций на рынке труда» за 2025 год, 82 % лиц, принимающих бизнес-решения, уверены, что будут использовать ИИ-агенты для расширения возможностей персонала¹.





Сдвиг в сторону адаптации — согласно недавнему исследованию MIT Technology Review Insights, половина бизнес-лидеров уделяют особое внимание специализированным ИИ-решениям для повышения эффективности (50 %), обеспечения конкурентоспособности (49 %) и улучшения пользовательского опыта (47 %)².




Глава 1

Расширьте возможности сотрудников
и трансформируйте рабочие процессы
с помощью генеративного ИИ

 **Переход:**
Что такое
помощники
на основе ИИ?

 **Переход:**
Что такое
агенты?

 **Переход:**
Содержание

Мощная комбинация



Расширьте возможности сотрудников и трансформируйте рабочие процессы с помощью генеративного ИИ

Генеративный ИИ — это не просто инструмент повышения производительности. Это гибкий набор возможностей, которые помогут вам полностью переосмыслить деятельность вашей компании. Объединяя такие инструменты, как агенты, ИИ-помощники и даже ваши специализированные решения, вы можете перейти от случайных экспериментов к достижению практических результатов в широком спектре областей.

Внедрение ИИ в компании помогает осознать 2 ключевые возможности генеративного ИИ — это помощники, которые позволяют сотрудникам работать умнее и быстрее, и агенты, которые выполняют сложные задачи и трансформируют целые процессы. Теперь подробнее рассмотрим оба эти инструмента.

Что такое помощники на основе ИИ?

Помощники на базе генеративного ИИ, такие как [Microsoft 365 Copilot](#), помогают сотрудникам работать быстрее, умнее и эффективнее. Они выступают в роли персонализированных систем поддержки, встроенных в те инструменты, которые вы используете каждый день.

Помогая принимать эффективные решения, сохранять концентрацию и сокращать объем рутинных задач, генеративный ИИ высвобождает время и энергию для творческих проектов, которые имеют стратегическое значение для вашей компании.

Пример. Продавец может использовать Copilot для создания сводки по недавним коммуникациям, составления черновиков ответов на электронные письма и подготовки к собраниям за несколько минут, а не часов.



Подробнее о Copilot



Генерирует текст, изображения, аудио и видео.



Встроен в привычные приложения, такие как Outlook, Word и Microsoft Teams.



Извлекает аналитические сведения, пишет черновики, обобщает беседы и автоматизирует повторяющиеся задачи.



Результаты основаны на внутренних рабочих данных, а не только на публичном веб-контенте.



Его можно адаптировать к вашим уникальным потребностям с помощью пользовательских запросов, бизнес-логики и рабочих процессов.

IDC прогнозирует, что к 2025 году

50 %

организаций будут использовать корпоративные агенты, настроенные для конкретных бизнес-подразделений, что свидетельствует о явном переходе от личных инструментов повышения производительности к бизнес-процессам на основе ИИ³.

Что такое агенты?

ИИ-агенты можно представить как команду из цифровых коллег. Они используют генеративный ИИ для автоматизации и выполнения бизнес-процессов, работая вместе с сотрудниками или независимо от них для получения бизнес-результатов. Агенты:

- Выполняют задачи (а не просто генерируют контент).
- Согласуют задачи в различных приложениях, системах и данных.
- Варьируются по сложности и могут быть разработаны с помощью инструментов упрощенной или профессиональной разработки.

Сейчас эти инструменты полностью трансформируют рабочую среду, предоставляя такие преимущества, как сокращение расходов, повышение эффективности и увеличение прибыли. Любой процесс можно оптимизировать с помощью агентов — от простой автоматизации до сложных рабочих процессов.

Пример. В рабочем процессе на основе агентов несколько специализированных агентов могут работать совместно для оптимизации управления запросами в службу поддержки. Один агент может сортировать и приоритизировать поступающие заявки, другой может направлять их соответствующему отделу, а третий может генерировать первоначальные ответы, каждый из которых оптимизирован для конкретной задачи в рамках процесса.

Почему вам необходимы оба инструмента

Многие лица, принимающие бизнес-решения, все еще не совсем понимают, чем помощники отличаются от агентов и что из них лучше. Вот ответ: чтобы воспользоваться всеми преимуществами генеративного ИИ, вам потребуется и то, и другое.

Агенты выполняют сложные, многоступенчатые операции в разных системах. Помощники позволяют сотрудникам работать эффективнее и быстрее. А если объединить их с человеческими амбициями, вы откроете путь к реальной трансформации.

Краткий обзор терминов в области ИИ

➤ [Подробнее о Microsoft 365 Copilot](#)

➤ [Подробнее об агентах Microsoft](#)

ИИ-агент

Автоматизирует бизнес-процессы и может быть полностью автономным.

ИИ-помощник

Помогает сотрудникам выполнять задачи с помощью генеративного ИИ.

ИИ-приложение

Разработано с использованием ИИ в качестве основного компонента.

Расширяемый ИИ

Готовый ИИ-инструмент, который можно дополнить для удовлетворения конкретных бизнес-потребностей.

Настраиваемый ИИ

Специализированные ИИ-решения, разработанные для определенной цели.

Генеративный ИИ

Создает текст, изображения или код на основе запросов.

Глава 2

Развивайтесь в собственном темпе,
используя возможности расширения



Переход:
Что значит
расширение
генеративного ИИ



Переход:
Преимущества
расширяемости



Переход:
Содержание

Развивайтесь в собственном темпе, используя возможности расширения

Вы не обязаны создавать все с нуля, чтобы максимально эффективно использовать генеративный ИИ. Расширяемость позволяет адаптировать готовые решения, например Microsoft 365 Copilot, с использованием ваших данных, систем и рабочих процессов.

Вы можете применять готовые инструменты, подстраивать их под собственные задачи или создавать что-то специализированное — в любом случае генеративный ИИ предоставляет преимущества на всех уровнях. Расширяемость просто позволяет двигаться в том направлении, которое наиболее ценно для вас.

Что значит расширение генеративного ИИ

Расширить генеративный ИИ — значит взять готовое решение, такое как Copilot, и дополнить его, опираясь на стиль работы вашей компании.

Расширяя существующие инструменты, вы используете мощный фундамент для ускоренного достижения результатов без создания решения «с нуля».



Добавьте свои данные.

Интегрируйте генеративный ИИ в контент, базу знаний или бизнес-правила вашей организации.



Настройте взаимодействие.

Измените запросы, действия или пользовательский интерфейс в соответствии с работой ваших сотрудников.



Интегрируйте ИИ с вашими системами.

Подключите его к CRM, ERP-платформы и другим решениям, чтобы ИИ мог принимать меры и предоставлять аналитические сведения в рамках существующих рабочих процессов.

Расширяйте готовые инструменты, используя платформы с минимальным объемом кода или без кода, которые позволяют создавать специализированные решения не с чистого листа.

Преимущества расширения готовых решений



Двигайтесь быстрее.

Быстро развертывайте рабочие инструменты, выполняйте итерации и адаптируйте решение по мере развития.



Расширьте возможности большего числа сотрудников.

Бизнес-пользователи и эксперты могут помочь в разработке решений с помощью инструментов с минимальным объемом кода.



Обеспечьте безопасность и соответствие требованиям.

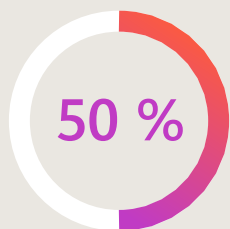
Средства защиты и управления корпоративного уровня встроены в инструменты с самого начала.

Преимущества расширяемости

Расширяемость — это способность адаптироваться к потребностям вашей компании, какими бы они ни были. Используя инструменты расширения, такие как Microsoft Copilot Studio, вы можете действовать быстро, адаптировать ИИ под ваши уникальные потребности и привлекать больше сотрудников к созданию ценных решений.

Пример. Медицинская организация может расширить Copilot, чтобы помочь менеджерам в создании черновиков планов лечения, подключив их к системе электронных медицинских карт и настроив ответы в соответствии с клиническими протоколами.

Благодаря расширяемости вы получаете гибкие возможности для развития в удобном для вас темпе, не начиная все с чистого листа. Используйте имеющиеся инструменты, расширяйте уже работающие платформы или внедряйте инновации в новой области. У вас есть варианты.



50 % организаций считают, что настройка — ключ к повышению эффективности. Благодаря расширяемости вы можете быстро приступить к работе, а затем подстроить ИИ в соответствии с вашими рабочими процессами и приоритетами⁴.

Купите готовое решение или расширьте возможности с помощью Microsoft:



[Microsoft 365 Copilot \(купить\)](#)



[Microsoft Copilot Studio \(расширить\)](#)

Глава 3

Выделите свою компанию среди конкурентов с помощью специализированных ИИ-решений



Переход:
Получите конкурентное преимущество с помощью настраиваемого ИИ



Переход:
Создавайте эффективные ИИ-приложения



Переход:
Содержание



Выделите свою компанию среди конкурентов с помощью специализированных ИИ-решений

Готовые инструменты — прекрасная отправная точка, но если вам необходимо выйти за рамки основных возможностей, настраиваемый ИИ предоставит вам действительно стратегическое преимущество. Если вы работаете со сложными процессами, специализированными данными или стремитесь реализовать собственный продукт, настраиваемые решения позволят вам создать ИИ-инструмент на основе того, что отличает ваш бизнес от других.

Собственная разработка выходит за рамки расширения существующих инструментов. Она дает вам полный контроль над моделями, данными и логикой, лежащих в основе вашего решения.

С **ИИ-решениями** корпорации Microsoft вы получаете гибкость и поддержку для создания уникальных продуктов и для превращения инноваций в результат.



Решайте уникальные для вашего бизнеса задачи.



Реализуйте персонализированное и дифференцированное обслуживание клиентов.



Быстрее внедряйте инновации, а также создавайте новые источники ценности в больших масштабах.

Получите конкурентное преимущество с помощью настраиваемого ИИ

Разрабатывая собственные приложения на базе генеративного ИИ, вы получаете доступ к совершенно новому уровню креативности и контроля. Такие решения помогают выйти за рамки инструментов общего назначения, чтобы решать конкретные задачи, обеспечивать уникальное взаимодействие с клиентами и масштабировать инновации на собственных условиях.

Однако для этого необходима надежная основа в виде подходящих инструментов, сервисов и инфраструктуры. И здесь на помощь приходит стек разработки ИИ-решений корпорации Microsoft, обеспечивающий скорость и безопасность, а также поддерживающий любой уровень сложности.

Потенциальные преимущества поддержки разработчиков



Создавайте мультимодальные ИИ-решения. Объедините текст, изображения, видео и голос для создания уникальных процессов взаимодействия с клиентами



Запускайте агенты, ориентированные на конкретную область применения. Используйте их для специализированных задач, таких как оптимизация запасов, финансовое прогнозирование или мониторинг рисков.



Создавайте интеллектуальные цифровые продукты. Адаптируйтесь к поведению клиентов и другим входным данным в режиме реального времени.

Стек разработки ИИ-решений корпорации Microsoft



Инструменты разработчика

Используйте инструменты упрощенной (Copilot Studio) или профессиональной разработки (Visual Studio, GitHub).



Сервер ИИ-приложений

Запускайте, настраивайте и администрируйте ИИ-приложения с помощью Azure AI Foundry.



Основа в виде данных

Унифицируйте и контролируйте данные в больших масштабах, используя Microsoft Fabric.



Создавайте эффективные ИИ-приложения

При разработке специализированных приложений, ориентированных на ИИ, недостаточно просто добавить интеллектуальные возможности поверх старого решения. Чтобы все сделать правильно, требуется прочная основа, которая обеспечивает масштабирование, адаптивность и производительность. Эти 3 важнейших элемента работают вместе для поддержки разработки современных ИИ-приложений — от выработки концепции до развертывания:

- 1. Инструменты разработчика: предоставьте разработчикам необходимые инструменты.** Предоставьте разработчикам доступ к их любимым инструментам, одновременно обеспечив гибкость перехода от упрощенной разработки прототипов к полномасштабным решениям для профессионалов.
- 2. Уровень оркестрации: подключайте модели, управляйте API-интерфейсами и создавайте динамические ИИ-решения.** Для разработки интеллектуальных приложений нужны не только модели, а способ управления, развертывания и координации всего стека.
- 3. Управление данными: в качестве основы для внедрения ИИ необходимы чистые, упорядоченные и управляемые данные.** Качество ИИ напрямую зависит от качества данных, которые используются для обучения. Чтобы создать действительно полезный и ответственный ИИ, вам нужны структурированные, управляемые и доступные данные.

Ознакомьтесь со всем стеком инструментов разработки ИИ-решений Microsoft



[Microsoft Copilot Studio](#) (упрощенная разработка)



[Microsoft Visual Studio](#) (профессиональная разработка)



[GitHub](#) (профессиональная разработка)



[Azure AI Foundry](#) (приложения)



[Microsoft Fabric](#) (данные)

Глава 4

Создайте безопасную основу



Переход:
Ответственное
применение ИИ
и агентов



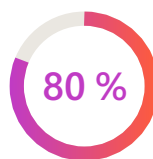
Переход:
Содержание



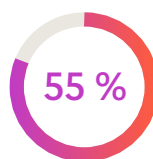
Создайте безопасную основу

ИИ предоставляет беспрецедентные возможности и накладывает не меньшую ответственность. Если ваша стратегия ИИ не определяется безопасностью и доверием, она может открыть вашей организации риски, которые очень трудно устранить.

Современные бизнес-лидеры и технические руководители задают правильные вопросы и заявляют о новых формах рисков. Согласно недавним исследованиям:



респондентов
опасаются утечки
конфиденциальных
данных⁵.



респондентов требуют
четкого руководства
по регулированию ИИ⁵.

Это не теоретические риски, а практические, насущные проблемы, которые могут повлиять на все — от репутации до соблюдения требований и доверия клиентов.

Обеспечение безопасности ИИ — это защита не только моделей, но и пользователей, процессов и данных на всех уровнях цифровой среды.

Ответственное применение ИИ и агентов

Ответственное создание ИИ-агентов имеет решающее значение для обеспечения этичности и надежности этих технологий. Важно следовать рекомендациям, например использовать разнообразные и репрезентативные обучающие данные, четко определять роли и обязанности сотрудников, а также постоянно контролировать продукты на основе ИИ.



Узнайте из этой инфографики, как защитить и улучшить вашу ИИ-трансформацию



Узнайте о подходе Microsoft к ответственному применению ИИ

Наше стремление к ответственному применению ИИ



Защищайте конфиденциальные данные при каждом взаимодействии с ИИ-системами.



Обнаруживайте новые угрозы и реагируйте на них в режиме реального времени.



Применяйте политики контроля доступа и управления на всех уровнях.



Соблюдайте меняющиеся нормативные требования, сохраняя при этом гибкость.



Завоюйте доверие пользователей, сохраняя прозрачность, ответственность и подотчетность.

Заключение

Разработка стратегии ИИ-трансформации

Успех применения генеративного ИИ зависит как от стратегии, так и от инструментов — они развиваются вместе с целями компании и приносят ценность с течением времени.

Однако есть подход к внедрению генеративного ИИ, который подходит вашему бизнесу, какими бы ни были ваши приоритеты. Корпорация Microsoft предлагает гибкую основу и комплексную экосистему решений для поддержки всего пути к внедрению ИИ в вашей организации.



Подробнее о [ИИ Microsoft](#)



Ознакомьтесь с [Microsoft Copilot](#) и [Copilot Studio](#)



Ознакомьтесь с [Azure AI Foundry](#) и [Microsoft Fabric](#)

Источники

¹ 2025: «Год рождения компаний-новаторов», WorkLab, 16 апреля 2024 г.

² MIT Technology Review Insights и Microsoft. «Необходимость в настройке ИИ: формирование будущее корпоративной аналитики», Microsoft SharePoint, 2024 г.

³ Mulholland, Craig. Enterprise Intelligence: The Coming Wave of Enterprise Intelligent Agents. IDC, январь 2024 г.

⁴ MIT Technology Review Insights и Microsoft. «Необходимость в настройке ИИ: формирование будущее корпоративной аналитики», Microsoft SharePoint, 2024 г.

⁵ First Annual Generative AI study: Business Rewards vs. Security Risks, 3 квартал 2023 г., ISMG, 400 респондентов